

AGENTE DE SERVICE DESK COM ALEMÃO (M / F / D)

Você é apaixonado por Tecnologia e gostaria de trabalhar com as mais recentes?

Você gosta de fazer parte de uma equipe ágil e de assumir responsabilidades?



Suas expectativas

- ✓ Criação de tickets e qualificação das chamadas e e-mails recebidos.
- ✓ Resolver o máximo possível as requisições de 1º nível por voz, e-mail ou chat, e caso não seja viável resolver, encaminhar para área específica responsável.
- ✓ Você deverá analisar, diagnosticar e resolver usando os procedimentos e processos internos. Seguindo as orientações em nosso banco de dados de problemas já conhecidos.
- ✓ Gerenciar todas as interações com usuários e registrar o devido local, sempre buscando resolver no menor tempo possível e com a máxima qualidade. Garantindo assim o maior tempo produtivo ao cliente final

Seus pontos fortes

- ✓ Curso de Graduação concluído, treinamento comparável ou certificação Microsoft.
- ✓ Ter conhecimento em Sistemas Operacionais Microsoft, Office Suite.
- ✓ Ter noções sobre o sistema de backup, cloud, firewall, redes, impressoras e ITIL
- ✓ Diferencial de ter conhecimento em administração e suporte remotos de computadores.
- ✓ Habilidade em analisar e resolver problemas com proatividade e assertividade.
- ✓ Excelência na comunicação com o cliente.
- ✓ Necessária habilidade em alemão e inglês (avançados)

Nossa proposta

- ✓ Cultura corporativa extraordinária e membro integral da equipe - aqui você está "no meio de tudo em vez de apenas participar" (incentivo as decisões independentes, eventos de equipe, "canal aberto para as próprias ideias", ...)
- ✓ Oportunidade para trabalhar em diversas áreas do cliente.
- ✓ Ambiente de trabalho atraente e social (banco de horas, home office como opção, bebidas, frutas, ...) em uma empresa em crescimento.

O cliente na Alemanha

Empresa de serviços em tecnologia e parceiro na transformação digital de empresas de médio porte, tomou-se uma empresa globalmente conhecida com mais de 500 colaboradores e presente em mais de 10 países.

Cultura corporativa EB-ISCO

Um espírito especial, apreciação e comunicação com igualdade moldam as nossas ações - todas as vozes são ouvidas. Faça parte da EB-ISCO!



Localização
Blumenau ou
home office



Escopo
CLT, tempo
integral

Esperamos sua inscrição.
Encaminhe seu currículo para
rh@eb-isco.com

Ficaremos felizes em responder
suas perguntas com antecedência -
também via telefone/WhatsApp
(047) 99110-0309

Contato

EB-ISCO do Brasil
www.eb-isco.com/pt/trabalhe-conosco.html

Vaga #117